

Algemene Voorwaarden Gradata Data Apps Systeem

****Versie**:** 1.0

****Ingangsdatum**:** 22-7-2025

****Laatste wijziging**:** 22-7-2025

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

****1.1 Aanbieder**:** Gradata, gevestigd aan Kerkstraat 33, 5863 AP Blitterswijck, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90276604.

, hierna te noemen "Aanbieder" of "wij".

****1.2 Gebruiker/Klant**:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Glide Data Apps Services.

****1.3 Glide Data Apps Services**:** Alle diensten geleverd door Aanbieder met betrekking tot het ontwikkelen, hosten, onderhouden en beheren van no-code applicaties gebouwd op het Glide platform.

****1.4 Data Apps**:** Door Aanbieder ontwikkelde applicaties die persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens verwerken en weergeven.

****1.5 Persoonsgegevens**:** Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

****1.6 Data**:** Alle gegevens, informatie en content die door Gebruiker wordt ingevoerd, geüpload of anderszins beschikbaar wordt gesteld binnen de Data Apps.

****1.7 AVG**:** De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Artikel 2: Toepasselijkheid

****2.1**** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening door Aanbieder betreffende Glide Data Apps Services.

****2.2**** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

****2.3**** Algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

****2.4**** Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3: Data Apps Dienstverlening

****3.1 Aard van de diensten****

Aanbieder biedt diensten aan voor het ontwikkelen, configureren en beheren van data-applicaties gebouwd op het Glide no-code platform, waaronder maar niet beperkt tot:

- Ontwikkeling van mobiele en web-apps
- Integratie met externe databronnen
- Dashboard-creatie voor data-visualisatie
- Gebruikersbeheer en toegangscontrole
- App hosting en technisch beheer

****3.2 Technische specificaties****

- Apps worden ontwikkeld conform de technische mogelijkheden en beperkingen van het Glide platform
- Aanbieder garandeert geen specifieke uptime tenzij anders overeengekomen

- Apps zijn geoptimaliseerd voor moderne webbrowsers en mobiele apparaten

****3.3 Leveringstermijnen****

Aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Overschrijding van termijnen geeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 4: Data Verwerking en Privacy

****4.1 Data eigendom en verantwoordelijkheid****

- Gebruiker blijft te allen tijde eigenaar van alle door hem aangeleverde Data
- Gebruiker is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de dataverwerking
- Aanbieder treedt op als verwerker in de zin van de AVG

****4.2 Verwerkersovereenkomst****

Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens wordt een aparte verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) afgesloten die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

****4.3 Data beveiliging****

- Aanbieder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen
- Aanbieder is verantwoordelijk voor het configureren van adequate toegangsrechten binnen de app
- Databack-ups worden gemaakt conform de afspraken in de verwerkersovereenkomst (wekelijks gemaild naar gebruiker in de vorm van CSV)

****4.4 Data locatie****

Glide Tables

- Glide Tables (de ingebouwde database van Glide) worden gehost op Google Cloud Platform (GCP). Standaard worden deze opgeslagen in de VS.

- Glide biedt op dit moment geen keuze voor datalocatie voor EU/regionale opslag

Google Sheets

- Als je Glide gebruikt in combinatie met Google Sheets, dan is de opslaglocatie afhankelijk van:

- o Waar het Google-account van de gebruiker is geregistreerd
- o En waar Google zelf de data voor dat account opslaat
- Voor Europese gebruikers wordt Google Sheets-data vaak gehost in datacenters binnen Europa, maar dit is niet gegarandeerd door Glide zelf.

Airtable of andere databronnen

- Data-opslag is dan afhankelijk van het externe platform (zoals Airtable).
- Airtable-data wordt momenteel ook opgeslagen in de VS, tenzij expliciet anders ingesteld via enterprise-plannen.

Artikel 5: Privacy en AVG Compliance

5.1 Rechtsbasis verwerking

Gebruiker garandeert dat hij over een geldige rechtsbasis beschikt voor alle persoonsgegevens die binnen de Data Apps worden verwerkt.

5.2 Betrokkenrechten

Gebruiker is verantwoordelijk voor het faciliteren van betrokkenrechten (inzage, correctie, verwijdering, etc.). Aanbieder zal Gebruiker hierin ondersteunen waar technisch mogelijk.

5.3 Data minimalisatie

Aanbieder adviseert over data minimalisatie principes, maar Gebruiker blijft verantwoordelijk voor het bepalen welke gegevens noodzakelijk zijn voor de beoogde verwerkingsdoeleinden.

5.4 Privacy by Design

Apps worden ontwikkeld met privacy by design principes, waarbij standaard de meest privacyvriendelijke instellingen worden gehanteerd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid en Disclaimers

6.1 Algemene aansprakelijkheidsbeperking

- Aanbieder's aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat in het betreffende jaar door Gebruiker is betaald
- Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade

6.2 Data-gerelateerde aansprakelijkheid

****Aanbieder wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor:****

- ****Data verlies of corruptie**** ten gevolge van handelingen van Gebruiker of derden
- ****Onrechtmatige dataverwerking**** door Gebruiker of eindgebruikers van de app
- ****Privacy schendingen**** als gevolg van onjuiste configuratie door Gebruiker
- ****Datalekken**** ontstaan door zwakke authenticatie of toegangsbeheer ingesteld door Gebruiker
- ****Niet-naleving van AVG**** door Gebruiker in de rol van verwerkingsverantwoordelijke

6.3 Data betrouwbaarheid disclaimer

- Data Apps worden geleverd "as is" zonder garanties omtrent juistheid, volledigheid of geschiktheid voor specifieke doeleinden
- Gebruiker is verantwoordelijk voor het valideren van data-accuratesse en -integriteit
- Aanbieder geeft geen garanties omtrent de continuïteit of beschikbaarheid van externe data-integraties

6.4 Technische beperkingen

Aanbieder is niet aansprakelijk voor beperkingen of wijzigingen in het onderliggende Glide platform die de functionaliteit van Data Apps kunnen beïnvloeden.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

****7.1**** Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de samenwerking wordt uitgewisseld.

****7.2**** Aanbieder zorgt ervoor dat alle medewerkers van Gradata die toegang hebben tot Gebruikersdata een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

****7.3**** Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 8: Data Retentie en Verwijdering

****8.1**** Na beëindiging van de overeenkomst worden alle persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

****8.2**** Gebruiker kan op elk moment verzoeken om volledige verwijdering van specifieke datasets, behoudens technische beperkingen van het platform.

****8.3**** Back-ups worden binnen 90 dagen na verwijdering van de primaire data ook gewist.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

****9.1**** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Aanbieder ontwikkelde apps blijven bij Aanbieder, tenzij anders overeengekomen.

****9.2**** Gebruiker verkrijgt een niet-exclusieve gebruikslicentie voor de duur van de overeenkomst.

****9.3**** Alle rechten op door Gebruiker aangeleverde Data blijven bij Gebruiker.

Artikel 10: Betalings- en Opzeggingsvoorwaarden

****10.1**** Betalingen dienen te geschieden conform de overeengekomen betalingstermijnen.

****10.2**** Bij niet-tijdige betaling kan Aanbieder de toegang tot Data Apps opschorten na schriftelijke ingebrekestelling.

****10.3**** Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

Artikel 11: Force Majeure

****11.1**** Aanbieder is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt door force majeure.

****11.2**** Onder force majeure wordt verstaan: omstandigheden die nakoming verhinderen en die niet aan Aanbieder kunnen worden toegerekend, waaronder storingen in internet, telecommunicatie-infrastructuur, of het Glide platform.

Artikel 12: Wijzigingen en Slotbepalingen

****12.1**** Aanbieder behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht na schriftelijke mededeling met een termijn van 30 dagen.

****12.2**** Indien bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen van kracht.

****12.3**** Op geschillen is Nederlands recht van toepassing en zijn Nederlandse rechters exclusief bevoegd.

Artikel 13: Contact en Klachten

Voor vragen of klachten betreffende deze voorwaarden of de dienstverlening kunt u contact opnemen met:

****Gradata****

Kerkstraat 33

5863 AP Blitterswijck

Email: info@gradata.nl

Telefoon: 06 48969241

Deze voorwaarden zijn opgesteld conform Nederlandse wetgeving en AVG-vereisten voor data-applicatie dienstverlening. Voor specifieke juridische vragen wordt geadviseerd juridisch advies in te winnen.

****Laatst bijgewerkt****: 22-7-2025